

Wir sind eine starke Gemeinschaft.



„Ein Verband muss Visionen haben“

Peter Börner, Präsident ZKF



Der ZKF sichert den Erfolg seiner Mitgliedsbetriebe

Der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) als Bundesvereinigung, Berufs- und Wirtschaftsverband für das Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk ist mit seinen 74 Innungen in Deutschland ein starker Verbund zur Durchsetzung der Interessen seiner Mitgliedsbetriebe in der Region vor Ort.

Mit dieser Broschüre geben wir dem Leser einen Überblick über das Leistungsspektrum rund um die Interessenvertretungen des Verbandes. Dabei verfügt der ZKF als Berufsverband über eine besondere Stärke in der Berufsbildung und Fahrzeugtechnik.

Die Regulierungsaufgaben im Ausbildungsberuf „Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/in“ zeigen, dass der ZKF Verantwortung gegenüber dem Berufsnachwuchs trägt und verantwortlich für die Sicherung der handwerklichen Qualität im Karosserie- und Fahrzeugbau ist.

Rund um Fahrzeugreparatur und -neubau erhalten Betriebe technische und betriebswirtschaftliche Informationen zur Sicherung der Unternehmen am Markt. Der ZKF setzt sich für die Interessen der Freien Werkstätten ein und sichert unter anderem den Zugang zu allen Fahrzeug und Reparaturdaten, damit auch in Zukunft die reparierenden Karosserie- und Lackierfachbetriebe auf alle fahrzeugtechnischen Daten und Reparaturvorgaben der Hersteller zugreifen können.

Das Leistungsspektrum des ZKF beinhaltet aber auch die politische Interessensvertretung in Berlin und Brüssel durch die Lobbyarbeit vor Ort und die Mitarbeit im Zentralverband des Deutschen Handwerks. Ebenso verfügt der ZKF über eine starke Internationale Vertretung im AIRC – dem Weltverband der Karosserie- und Fahrzeugbaufachbetriebe.

Die vom Verband durchgeführten Zertifizierungen, wie unter anderem der geprüfte Eurogarant-Karosserie-Fachbetrieb, berechtigen Werkstätten zur Führung des Fachbetriebszeichens und dokumentieren dem Kunden eine hohe Qualität und Kompetenz der Betriebe.

Um zahlreiche Serviceangebote zu nutzen und sich geldwerte Vorteile sichern zu können, erhalten Werkstätten, die in den Innungen organisiert sind, die Möglichkeit, sich an der EUROGARANT AutoService AG zu beteiligen. Dabei reicht das Serviceangebot vom günstigen Einkauf von Originalersatzteilen, Teilnahme am Schadenmanagement, Vermittlung von Leasingfahrzeugen bis zum Werkzeug- und Verbrauchsmaterialien-Zentraleinkauf. Die Serviceleistung „Dienstleistung für Betriebe“ (DfB) bietet insbesondere kleinen und mittleren ZKF-Mitgliedsbetrieben eine große Hilfe vor dem Hintergrund der immer stärker werdenden administrativen Aufgaben und Rechnungskürzungen.

Der Informationsvorsprung im Bereich der technischen Weiterentwicklung der Fahrzeuge und der beruflichen Bildung zeichnet die in den Innungen organisierten Mitgliedsbetriebe im herstellenden und reparierenden Karosserie- und Fahrzeugbau gegenüber Nichtmitgliedern aus. Dabei erhält der ZKF seine Anerkennung und Akzeptanz durch den sehr hohen Organisationsgrad von über 70 Prozent der in der Handwerksrolle eingetragenen Karosserie- und Fahrzeugbaufachbetriebe.

Mein Dank gilt allen Lesern, die sich über das Angebot des Bundesverbandes ZKF und seiner angeschlossenen Innungen des Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerks informieren.

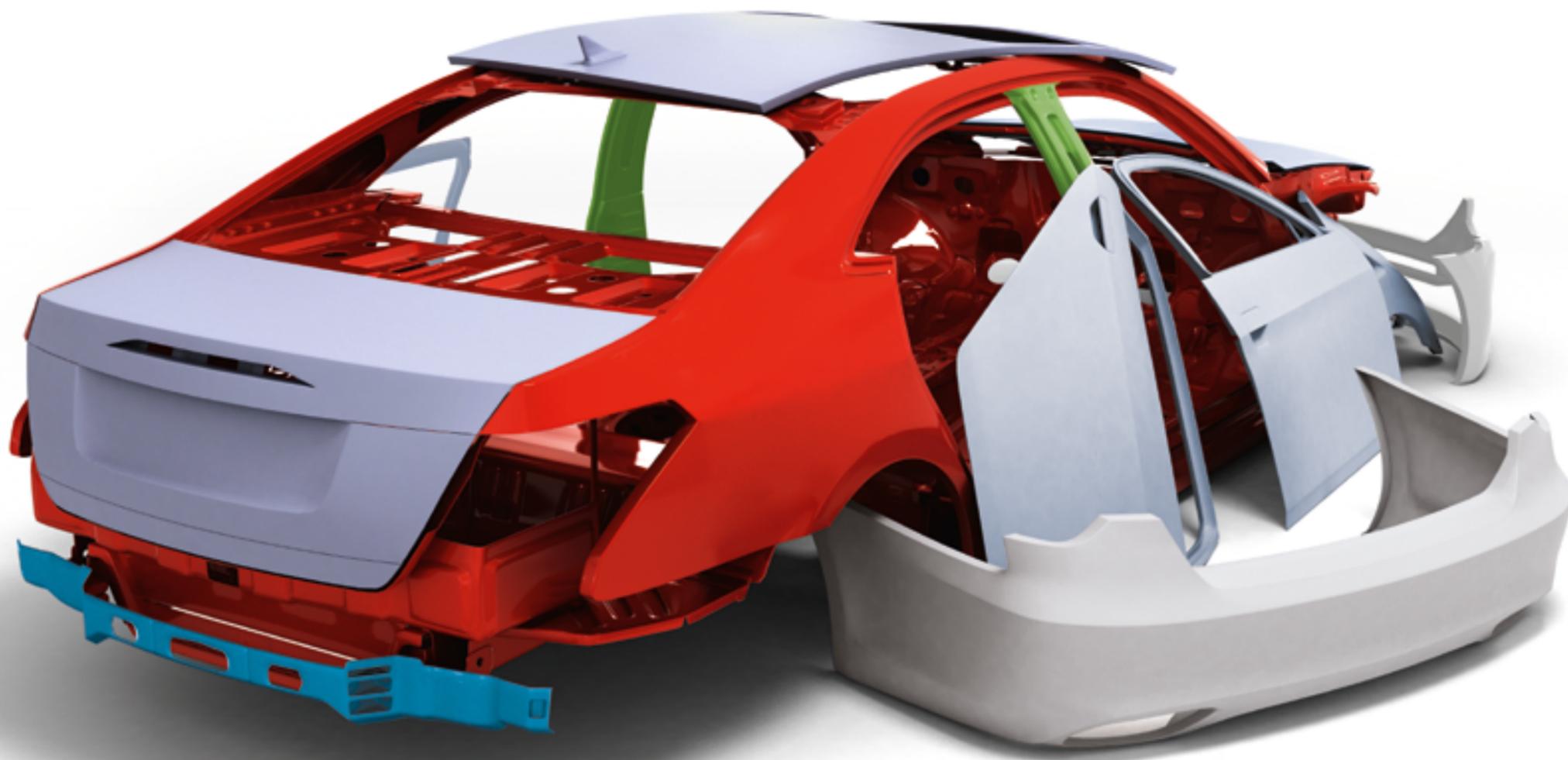


Peter Börner

Peter Börner
Präsident ZKF

**„Der Verband unterstützt uns im Alltag
unserer Arbeit, vertritt aber auch unsere Interessen
auf politischer Ebene.“**

Holger Schmädicke, Schmädicke Karosserie- u. Fahrzeugbau Service GmbH, Potsdam



Inhalt

Editorial:	02_03
Der Verband	06_07
Die Organisation	08_09
Das Gütesiegel	10_13
Information, Ausbildung, Weiterbildung	14_15
Technische Beratung	16_17
Rechtsberatung	18
BWL, Unternehmensführung, Controlling	19
Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation	20_21
Veranstaltungen, Workshops	22_23
Dienstleistungen	24_25
Wie werde ich Mitglied?	26_27

Impressum:

Verantwortlich: ZKF Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

Hauptgeschäftsführer Thomas Aukamm

Konzeption und Gestaltung: artundwork.kommunikation gmbh, Frankfurt

Realisation: artundwork.kommunikation gmbh, Frankfurt

Bildnachweis: Besonderer Dank geht an:

Hartmann Spezialkarosserien GmbH, Alsfeld

Martelleria, Forstern

Michael Zierau, Frankfurt

Druck: mt druck, Neu-Isenburg

Daten und Fakten.

ZKF



rund **3.500 Betriebe**
 über **48.000 Mitarbeiter**
 mehr als **6.500.000.000 € Umsatz**

2.800*

Karosserie-Fachbetriebe

erfüllen die vom ZKF aufgestellten und regelmäßig überprüften Qualitätskriterien und dürfen damit das geschützte Verbandszeichen „Karosserie-Fachbetrieb“ nutzen.

550*

Herstellende Karosserie- und Fahrzeugbau-Betriebe

bieten vom Innenausbau bis zum Auf- und Umbau von Fahrzeugen sowie Oldtimerrestaurierungen ein breites Leistungsspektrum. Viele Betriebe arbeiten hochspezialisiert mit einem sehr individuellen Kundenkreis.

2.000*

Kombinierte Karosserie- und Autolackier-Fachbetriebe

sind immer auf dem aktuellsten Stand der Technik und kümmern sich um alle Arten und Bereiche der Lackierungen. Geprüft durch das ZKF-Qualitätssiegel.

*geschätzte Angaben

1

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik

Der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) ist der Berufs- und Wirtschaftsverband für die Unternehmen des Karosserie- und Fahrzeugbaus. Er ist eine juristische Person des Bürgerlichen Rechts in der Rechtsform eines eingetragenen Vereins.

Die Aufnahme der einzelnen Betriebe vollzieht sich i.d.R. über die Mitgliedschaft in der zuständigen Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung, die Fördermitgliedschaft oder die Direktmitgliedschaft.

Die dadurch einfließenden wichtigen Informationen aus der Basis und dem Werkstattalltag helfen dem ZKF, die Verbandsarbeit zu verbessern und zeitgemäß zu gestalten.

Der Vorstand des ZKF unterteilt sich in Geschäftsführenden, Engeren und Erweiterten Vorstand.

Die Geschäftsstelle des ZKF befindet sich in Friedberg/Hessen.

Der Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF) unterhält drei Informationsstellen in den Bereichen Fahrzeugtechnik sowie Betriebswirtschaft und Unternehmensführung. Diese haben die Aufgabe, kleinen und mittleren Unternehmen des Karosserie- und Fahrzeugbaus Hilfestellung bei der technologischen und wirtschaftlichen Entwicklung zu geben, um deren Wettbewerbsposition zu verbessern. Die Informationsstellen arbeiten nach den Grundsätzen und Förderrichtlinien für das Beratungs- und Informationswesen im Handwerk des Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie (BMWi).

15

Landesinnungs-Verbände

sind der **Zusammenschluss der handwerklichen Innungen**, der sich im Regelfall auf ein Bundesland erstreckt. Gibt es im Bundesland nur eine Innung (Berlin, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, Saarland, Schleswig-Holstein), dann trägt diese Innung die Bezeichnung Landesinnung. Die Adressen der 15 Landesinnungs-Verbände finden Sie auf Seite 9.

74

Innungen

Die Inhaber der Karosserie- und Fahrzeugbaubetriebe organisieren sich in der zuständigen Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung ihres Bezirkes durch Erwerb der Innungsmitgliedschaft. **Der einzelne Betrieb nimmt also über seine Mitgliedschaft in der Innung an der Verbandsarbeit teil.** Diese Organisationsstruktur entspricht der bundesdeutschen Handwerksordnung.

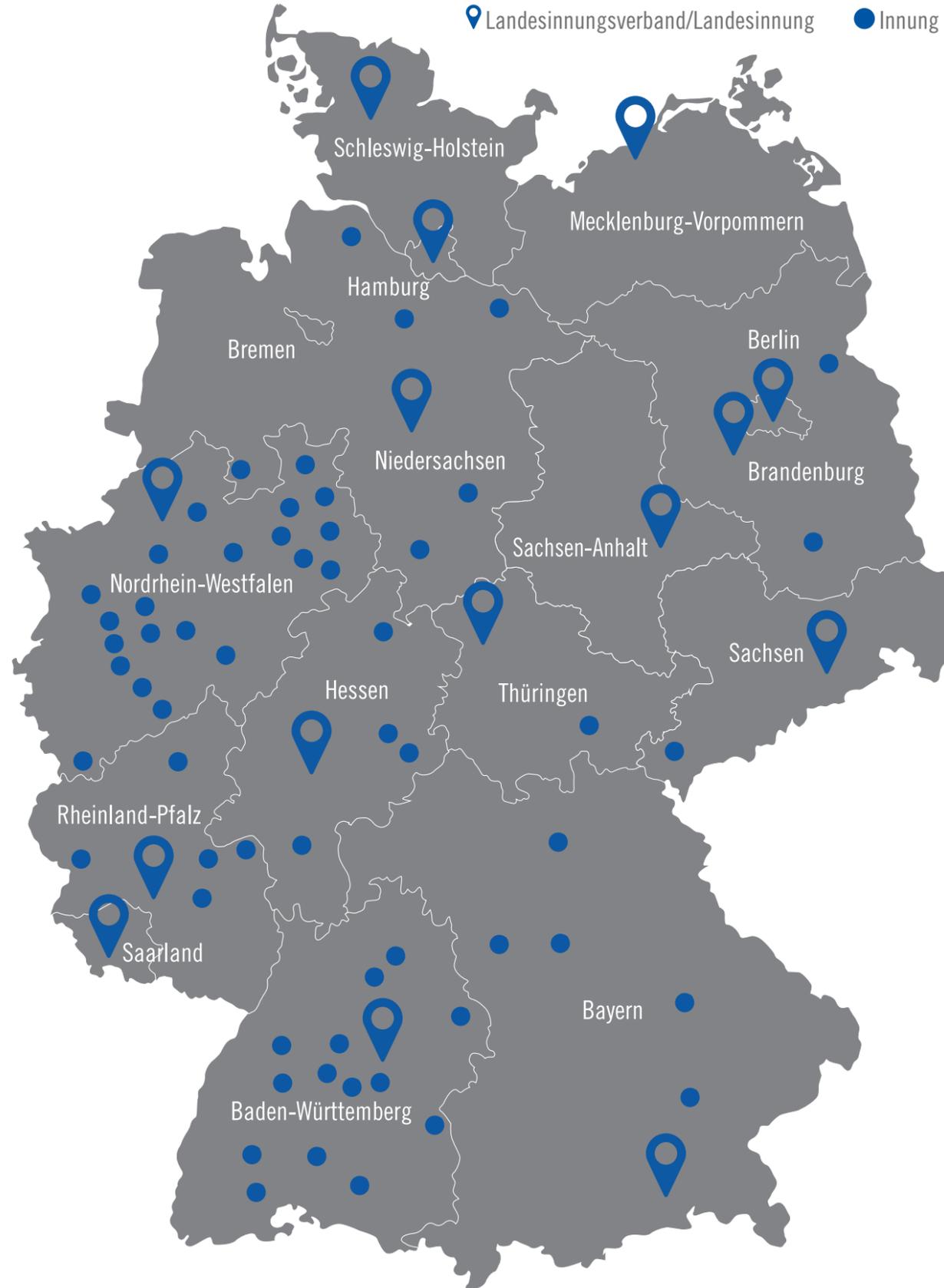


600

Eurogarant-Fachbetriebe

Seit 1992 gibt es den geprüften Fachbetrieb, der hohe qualitative Anforderungen erfüllt und regelmäßig überprüft wird. Insbesondere in der Fachwelt ist diese Qualitätsauszeichnung anerkannt. Voraussetzung für die Zertifizierung ist die Mitgliedschaft in der Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung.

Wir sind klar strukturiert



„Durch die Zugehörigkeit zu meiner regionalen Innung habe ich immer einen Ansprechpartner vor Ort.“

Petra Laibach, Laibach GmbH, Radolfzell

Landesverbände/Landesinnungen/Arbeitsgemeinschaften	
Schleswig-Holstein	Thormannplatz 8-10, 24768 Rendsburg, Fon: 04331 27047, Fax: 04331 23402, info@handwerk-rendsburg-eckernfoerde.de , www.handwerk-rendsburg-eckernfoerde.de
Mecklenburg-Vorpommern	An der Molkerei 1, 18198 Klein Schwaß, Fon: 038207 778251, Fax: 038207 778252, info@kfb-mv.de , www.kfb-mv.de
Hamburg	Bei Schulds Stift 3, 20355 Hamburg, Fon: 040 357446-0, Fax: 040 357446-50, info@vig-hh.de , www.vig-hh.de
Niedersachsen, Bremen	Walderseestraße 47, 30177 Hannover, Fon: 0511 90985-0, Fax: 0511 90985-85, info@kfb-niedersachsen.de , www.kfb-niedersachsen.de
Berlin	Berliner Straße 144, 13467 Berlin, Fon: 030 78703475, Fax: 030 78703476, Karosse-Berlin@t-online.de , www.karosseriebauer-innung.de
Nordrhein-Westfalen	Harkortstraße 12, 48163 Münster, Fon: 0251 20815960, Fax: 0251 20815962, lkf-nrw@t-online.de , www.lkf-nrw.de
Thüringen	Felchtaer Straße 27, 99974 Mühlhausen, Fon: 03601 4849-0, Fax: 03601 4849-50, infopost@handwerk-nordthueringen.de , www.handwerk-nordthueringen.de
Sachsen-Anhalt	Breite 20, 39261 Zerbst/Anhalt, Fon: 03923 2552, Fax: 03923 62555, kh-zerbst@t-online.de , www.khs-anhalt-bitterfeld.de
Brandenburg	Hegelallee 15, 14467 Potsdam, Fon: 0331 292415 und 2700231, Fax: 0331 2804828, info@potsdamerhandwerk.de , www.potsdamerhandwerk.de
Sachsen	Pillnitzer Landstraße 36, 01326 Dresden, Fon: 0351 2656715, Fax: 0351 2656676, Inn-Karo-Sa@t-online.de , www.beule24.de
Hessen	Grüner Weg 12, 61169 Friedberg/Hessen, Fon: 06031 7911080, Fax: 06031 7911082, magnus@zkf.de , www.kfb-hessen.de
Rheinland-Pfalz	Burgstraße 39, 67659 Kaiserslautern, Fon: 0631 37122-0, Fax: 0631 37122-50, c.stephan@kh-westpfalz.de , www.kh-westpfalz.de
Saarland	Grülingsstraße 115, 66113 Saarbrücken, Fon: 0681 94861-22, Fax: 0681 94861-99, info@agvh.de , www.agvh.de
Baden-Württemberg	Silcherstraße 58, 73614 Schorndorf, Fon: 07181 44863, Fax: 07181 44864, inf@livbw.de , www.livbw.de
Bayern	Albert-Schäffenacker-Straße 7, 83646 Bad Tölz, Fon: 08041 7929295, Fax: 08041 79 29294, info@kfb-innung.de , www.kfb-bayern.de

ZKF-Ausschussarbeit:
Insgesamt acht ständige ZKF-Ausschüsse beraten den ZKF-Vorstand und arbeiten ihm direkt zu. Die Ausschüsse werden durch die Delegierten der Landesverbände sowie weiterer gewählter Fachvertreter gebildet. Diese Zusammensetzung gewährleistet betriebsnahe Strategien und Service-Leistungen für die ZKF-Mitglieder. Die Ausschüsse werden durch die Delegierten der Landesverbände sowie weiterer gewählter Personen gebildet.

Der ZKF hat satzungsgemäß folgende ständige Ausschüsse gebildet:
Autolackierung und Oberflächentechnik
Berufsbildung und Nachwuchsförderung
Betriebswirtschaft und Unternehmensführung
Eurogarant
Instandhaltung und Fahrzeugtechnik
Karosserie- und Fahrzeugbau
Öffentlichkeitsarbeit und Werbung
Haushalt und Finanzen

ZKF
Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.
Grüner Weg 12
61169 Friedberg
Telefon: 06031-79479-0
Telefax: 06031-79479-10
www.zkf.de
E-Mail: info@zkf.de

Wir setzen Qualitätsmaßstäbe ...



Die dem ZKF angeschlossenen Fachbetriebe im herstellenden Karosserie- und Fahrzeugbau, sowie Instandsetzung und Lackierung haben ein hohes Qualitäts- und Kompetenzniveau. Ein entsprechend handwerklich und fachlich gehobener Aus- und Weiterbildungsstandard sichert die fortwährende Qualität der angeschlossenen Fachbetriebe. Den Endkunden wird dieser Wettbewerbsvorteil gegenüber allen anderen Werkstätten signalisiert durch die vom ZKF vergebenen Fachbetriebszeichen für Karosserie-Fachbetrieb, Fahrzeugbau-Fachbetrieb und Autolackier-Fachbetrieb.

Das Qualitätssiegel schafft Vertrauen

Das blau-weiße Fachbetriebszeichen zeigt symbolisch einen Lkw, einen Pkw und eine Lackierpistole und umfasst damit das gesamte Betätigungsfeld der Karosserie- und Fahrzeugbauer. Eine der Hauptaufgaben ist die Instandhaltung von unfallbeschädigten Fahrzeugen - von der kleinen Delle bis zum Strukturschaden. Die Spezialisten führen aber auch andere Arbeiten an der Karosserie aus: die Beseitigung von Durchrostungen, Young- und Oldtimer-Restaurierungen, Einbau von Sonnendächern, Vermessungen von Fahrwerk und Karosserie, Unterbodenschutz- und Hohlraumversiegelungen, Ganz- und Reparaturlackierungen, Karosserie-Tuning als

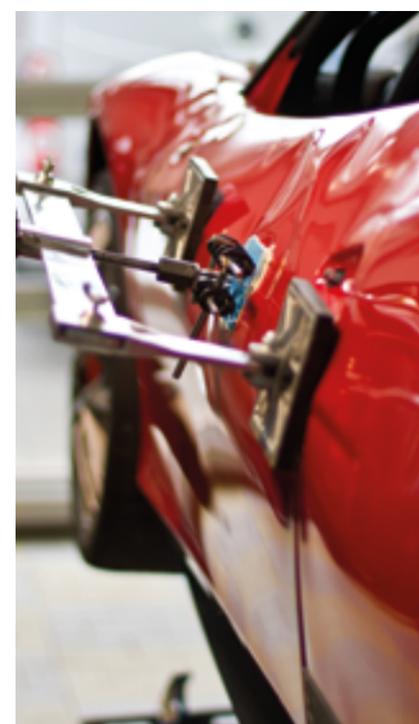
individuelle Note, Aufpolieren des Fahrzeuglackes und Ausbesserung von Roststellen, Anfertigung oder Montage von Zubehörteilen, Beschriftungen und Zierstreifen.

Bei den Karosserie- und Fahrzeugbau-Fachbetrieben sind die Inhaber meistens zugleich auch Meister in ihrem Handwerk.

Die Fachbetriebszeichen visualisieren für den Endkunden, aber auch für Versicherer, Unternehmen und Flottenbetreiber ein verlässliches Qualitätsniveau und versorgen den ausgezeichneten Fachbetrieb gleichzeitig mit wichtigen Pluspunkten für die Wettbewerbsposition: schnelle und handwerklich qualifizierte Unfallinstandsetzung, starke Kundenorientierung, breites Angebot an Dienstleistungen rund um das Auto, spezielle Werkstatt-Ausstattungen und -Einrichtungen.

Spezialisten für den Karosserie- und Fahrzeugaufbau

Rund 550 herstellende Karosserie- und Fahrzeugbaubetriebe sind im ZKF organisiert. Die Mehrzahl von ihnen sind Aufbauhersteller. Sie fertigen und reparieren Auf-, Aus- und Umbauten für die unterschiedlichsten Branchen. Einige Betriebe sind im Anhängerbau tätig – vom Pkw-Anhänger bis zum schweren Sattel-Aufzieger. Unabhängig von ihrem jeweiligen Schwerpunkt bieten sie ihren Kunden in erster Linie Speziallösungen.



„Die blau-weißen Fachbetriebszeichen sind echte Qualitätssiegel.“

Michael Zierau, Referatsleiter Technik

... und helfen, Herausforderungen zu meistern.



Zertifizierungen durch den Verband

Weitere Fachbetriebszeichen, die Mitgliedsbetriebe der Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innungen führen können, sind an bestimmte Anforderungen geknüpft und setzen eine Überprüfung durch den ZKF voraus.

Premium mit dem Eurogarant-Zertifikat

Mehr als zwei Drittel aller ZKF-Mitgliedsbetriebe sind kombinierte Karosserie- und Lackier-Fachbetriebe und reparieren Unfallschäden an Fahrzeugen aller Hersteller. Von diesen zeichnen sich aktuell 600 Betriebe durch das EUROGARANT-Zertifikat aus und erfüllen damit den hohen Qualitätsstandard des ZKF. Der positive Effekt: Die Fachwelt bezeichnet die EUROGARANT-Unternehmen zunehmend als die Premium-Betriebe unter den Karosserie-Fachbetrieben. Moderne und umfangreiche Werkstattausrüstung im Karosserie- sowie im Lackierbereich sind ebenso Voraussetzung wie regelmäßige Schulung der Mitarbeiter und ein modernes Erscheinungsbild des Betriebes.

www.eurogarant.de

Caravan-Fachbetriebe – Experten für Reisemobile

Bei einer anstehenden Reparatur an Caravans oder Wohnmobilen empfiehlt sich stets der Gang zu einer Fachwerkstatt. Zu unübersichtlich ist die Vielfalt der möglichen Reparaturmethoden und allein schon die Größe der Fahrzeuge schließt eine Reparatur in vielen kleinen Werkstätten bereits aus.

Der ZKF vergibt exklusiv das Caravan-Fachbetriebszeichen, mit dem sich die spezialisierten Betriebe als Profis für diesen Bereich kennzeichnen können. www.caravan-fachbetrieb.de

Fachbetrieb für historische Fahrzeuge

Speziell auf die Restauration von Oldtimern ausgerichtete Werkstätten erkennen Sie an dem Zusatzzeichen „Fachbetrieb für historische Fahrzeuge“, das seit Juni 2009 vom Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik nach einer intensiven Prüfung vergeben wird. Neu seit 2017 ist ein eigenes Logo „Oldtimer-Fachbetrieb“. Die Kriterien zur Vergabe des Oldtimer-Fachbetriebszeichens sind sehr streng und betreffen neben allgemeinen Erfordernissen gerade die betriebliche Ausstattung und die fachliche Kompetenz der Mitarbeiter.

z kf.de>Leistungen>Fachbetrieb für historische Fahrzeuge



„Es gibt nichts, was wir nicht bauen oder reparieren können.“

Lars Böhmer, Geschäftsführer Nutzfahrzeuge

Wir fördern Potenziale.

Als Berufsverband übernimmt der ZKF gesamtwirtschaftliche und politische Verantwortung für den Berufsnachwuchs. Zugleich schafft er die Voraussetzungen für die hohe Qualität im herstellenden und reparierenden Karosserie- und Fahrzeugbau. Im Einzelnen ist der ZKF für den Ausbildungsberuf des Karosserie- und Fahrzeugbaumechanikers zuständig. Darüber hinaus regelt er die Inhalte der Meisterverordnung sowie für die Fort- und Weiterbildung – stets im engen Dialog mit den Landesverbänden und teilweise auch den Handwerkskammern sowie in enger Abstimmung mit dem Sozialpartner IG Metall. Zudem sorgt der ZKF für praxis- und zukunftsgerichtete Rahmenbedingungen. Die konkrete Umsetzung verantwortet jeder einzelne Betrieb. Hieraus resultiert die besondere Stärke der Innungsmitgliedschaft. Als organisierte Gemeinschaft beweist sie überdurchschnittliches Engagement für die Ausbildung des Branchennachwuchses und die Sicherung von Fachkräften.

Die Ausbildungskampagne

Mit dem Ziel, junge und technisch interessierte Schulabgänger für das Berufsbild „Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/in“ zu begeistern, hat der ZKF die Ausbildungskampagne „WE WANT YOU!“



„Die Ausbildungskampagne des ZKF erleichtert unsere Bemühungen um geeigneten Nachwuchs ungemein. Die Bewerbungen werden zielgerichteter, das Berufsbild hat in der Außendarstellung an Qualität gewonnen.“

Robert Ziegler, Referatsleiter Berufsbildung

ins Leben gerufen. Im Mittelpunkt der Kampagne steht die Homepage www.wewantyou.de, auf der das Berufsbild ausführlich erklärt wird. Außerdem finden sich dort neben einem Video, in dem Azubis von ihrem Beruf erzählen, Beispiele für Bewerbungsschreiben und Lebenslauf. Schnellentschlossene können auch direkt von der Homepage ihre Unterlagen an einen Ausbildungsbetrieb in ihrer Nähe senden.

Fachspezifische Ausbildung

Bei der Durchführung der Gesellenprüfungen, der überbetrieblichen Lehrlingsunterweisungen und Meisterkursen sorgt der ZKF im Verbund mit den Prüfungsausschüssen dafür, dass die Prüfungsinhalte immer handlungs- und kundenorientiert bleiben. Damit die Gesellenprüfungsausschüsse Informationen über die Umsetzung der aktuellen

Ausbildungsverordnung aus 1. Hand erhalten, organisiert der ZKF Informationsveranstaltungen für Vertreter der Innungen, Handwerkskammern und Kreishandwerkerschaften bezüglich der praktischen und theoretischen Prüfungsaufgaben. Mehr als 80 Prozent aller Gesellenprüfungsausschüsse nutzen mittlerweile die vom ZKF erstellten zentralen Prüfungsaufgaben. Entwickelt werden die Aufgaben für die schriftliche sowie praktische Prüfung jeweils in intensiver Arbeit vom paritätisch besetzten Gesellenprüfungsausschuss. Von diesem Angebot profitieren gerade kleinere Prüfungsausschüsse, die personelle Besetzungsprobleme haben. Die Prüfer sparen Zeit, die Prüflinge können sich gezielt vorbereiten und die Prüfungsaufgaben sind im völligen Einklang mit der Ausbildungsverordnung erstellt.

„Das Schulungsprogramm des Verbandes ist für mich vorbildlich, praxisbezogen und qualifiziert. So halte ich meinen Informationsvorsprung.“

Alexander Nagel, Karosserie- und Lackierzentrum Nagel, Offenbach



Stiftung zur Förderung der Aus-, Fort- und Weiterbildung

Die Stiftung des deutschen Stellmacher- und Karosseriebauer-Handwerks unterstützt neben finanzieller Hilfe von bedürftigen Angehörigen im Karosseriebau-Handwerk die Förderung der Aus-, Fort- und Weiterbildung. Die Zuwendungen an die Stiftung werden heute vor allem dazu verwendet, Leistungen des Berufsnachwuchses auf nationaler und internationaler Ebene zu fördern und zu prämiieren. So fördert die Stiftung u. a. die Teilnahme junger Karosserie- und Fahrzeugbauer an den Berufsweltmeisterschaften World Skills / Euro Skills.

Praktischer Leistungswettbewerb

Der ZKF und die Stiftung des Deutschen Stellmacher- und Karosseriebauer-Handwerks suchen und fördern geeignete Teilnehmer für den Praktischen Leistungswettbewerb im Ausbildungsberuf „Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/in“, die als Bundessieger aus diesem Wettbewerb hervorgehen. Teilnahmeberechtigt sind jeweils

die Auszubildenden im Karosserie- und Fahrzeugbauer-Handwerk, die sich zuvor auf Innungs-, Kammer- und Landesebene als Prüfungsbeste durchgesetzt haben.

Schulungen und Seminare

Gerade in der sehr von Innovationen geprägten Automobil- und Nutzfahrzeugbranche kann ein Betrieb ohne ständige Qualifizierungsmaßnahmen nur schwer am Markt bestehen. Seit Jahren beliebt und nachgefragt sind die Weiterbildungslehrgänge, die der ZKF bei Fahrzeugherstellern, Zulieferern und Geräteherstellern initiiert. Mit dieser praxisnahen Weiterbildung eröffnet er seinen Mitgliedsbetrieben die Chance, sich auf die fortschreitende Technik der Fahrzeuge frühzeitig einzustellen und dem Kunden eine qualitativ hochwertige Arbeit anzubieten. Darüber hinaus ist der ZKF seit über 30 Jahren ein führender Anbieter im Bereich der Fortbildung zum Sachkundigen für Flüssiggasanlagen in Freizeitfahrzeugen. www.g607.de

Mit Kompetenz überzeugen

Im Rahmen der gemeinsamen Akademie Karosserie- und Fahrzeugtechnik bietet der ZKF zusammen mit der EUROGARANT AutoService AG eine Vielzahl technischer und nichttechnischer Lehrgänge an. Die technischen Lehrgänge werden organisatorisch und inhaltlich vom ZKF begleitet, die nichttechnischen Lehrgänge liegen in der Verantwortung der EUROGARANT AG. zkf.de/Lehrgaenge

Wir verschaffen Durchblick



„Die Karosserie-Hotline hat mir schon mehr als einmal bei einem komplizierten Problem geholfen. Das war Gold wert.“

Stefan Gosch, Geschäftsführer Gosch Karosseriebau, GmbH, Neu-Isenburg

„Unsere Partnerbetriebe sollen immer einen Informationsvorsprung haben. Das neu gegründete Wissensportal repair-pedia ist ein Meilenstein für den Transfer von Know-how.“

Peter Börner, ZKF-Präsident

Ob technische Tipps oder Hotline-Service für den Fachbetrieb, Online-Angebote für Mitglieder und deren Kunden oder vielfältige Werbemittel: Der ZKF bietet seinen Mitgliedsbetrieben sowie Landesverbänden und Innungen ein umfangreiches Angebot an Serviceleistungen. Damit unterstützt er die Fachwerkstätten im Tagesgeschäft und gibt ihnen vielfältige Instrumente für ihr Marketing an die Hand – mit entsprechenden Effekten für die Imagepflege und Kundenbindung.

ZKF-Tipps

Damit selbst hochkomplexe Fahrzeuge nach einer Unfallreparatur wieder die gleichen Fahrzeugeigenschaften wie vorher aufweisen, geben alle Automobilhersteller heute klar definierte technische Reparaturwege vor. Diese muss der Karosserie-Fachmann strikt einhalten. Die Lösung: Nicht jeder Karosserie-Fachbetrieb kann die jeweils benötigten Originalherstellervorgaben vorhalten. Daher entwickelt der ZKF mit einer Expertengruppe Jahr für Jahr rund 300 eigene Reparaturhinweise – die sogenannten **ZKF-Tipps**, die gegen eine Jahresgebühr online unbegrenzt genutzt werden können. Aktuell können die ZKF-Mitglieder über 4.800 fahrzeugspezifische Reparaturhinweise nutzen. **Die ZKF-Tipps werden von den Fachbetrieben geschätzt und sind in der Branche etabliert.** Die EDV-Anbieter Audatex und DAT haben sie in ihre Schadenskalkulationsprogramme integriert. Ergänzend hierzu wurde mit Beginn des Jahres 2006 eine **technische Hotline** geschaltet, die Mitgliedsbetriebe bei technischen Problemen, die in den ZKF-Tipps nicht enthalten sind, in Anspruch nehmen können.

Technische ZKF-Hotline

Ein einzelner Karosseriebetrieb ist kaum in der Lage, sich im Tagesgeschäft alle notwendigen Informationen für die fachgerechte Reparatur zu besorgen. Auch die ZKF-Tipps können ihre Grenzen haben. Hier schafft der ZKF mit seiner technischen Hotline gezielt Abhilfe und liefert den Betrieben umfassende, schnelle Infos – sozusagen auf den Punkt. Der ZKF-Service ist gerade bei neuen Modellen notwendig, damit die Mitglieder nach Herstellervorgaben sach- und fachgerecht reparieren können. **Abonnenten der ZKF-Tipps können die technische Hotline kostenlos nutzen.**

repair-pedia

Die auf Initiative des ZKF gegründete repair-pedia AG bietet online ein einzigartiges Wissens-Portal für Karosserie-, Kfz-Werkstätten und Sachverständige an. **Mit einem Klick erhalten Reparaturwerkstätten, Versicherer und Sachverständige die richtigen und relevanten Informationen für die Pkw- und Nutzfahrzeugreparatur.** www.repair-pedia.eu

EuroDFT - Multi-Marken-Diagnose

... direkt auf den Datenbanken der Hersteller! Die Diagnose, Programmierung und Kalibrierung von modernen Fahrzeugen wird komplizierter und umfassender. Diagnose-Werkzeuge stoßen oft an ihre Grenzen, wenn es um Komfort- oder Sicherheitselektronik in Fahrzeugen geht. Der EuroDFT hat selbst keine Diagnose- oder Programmierungsdaten an Board, er verbindet im Falle einer Nutzung das Fahrzeug mit dem Original-Hersteller-Server und ruft dort die jeweils aktuellen und vollständigen Daten ab. **Der ZKF als autorisierter EuroDFT Schulungspartner bietet hierfür entsprechende Schulungen an.**

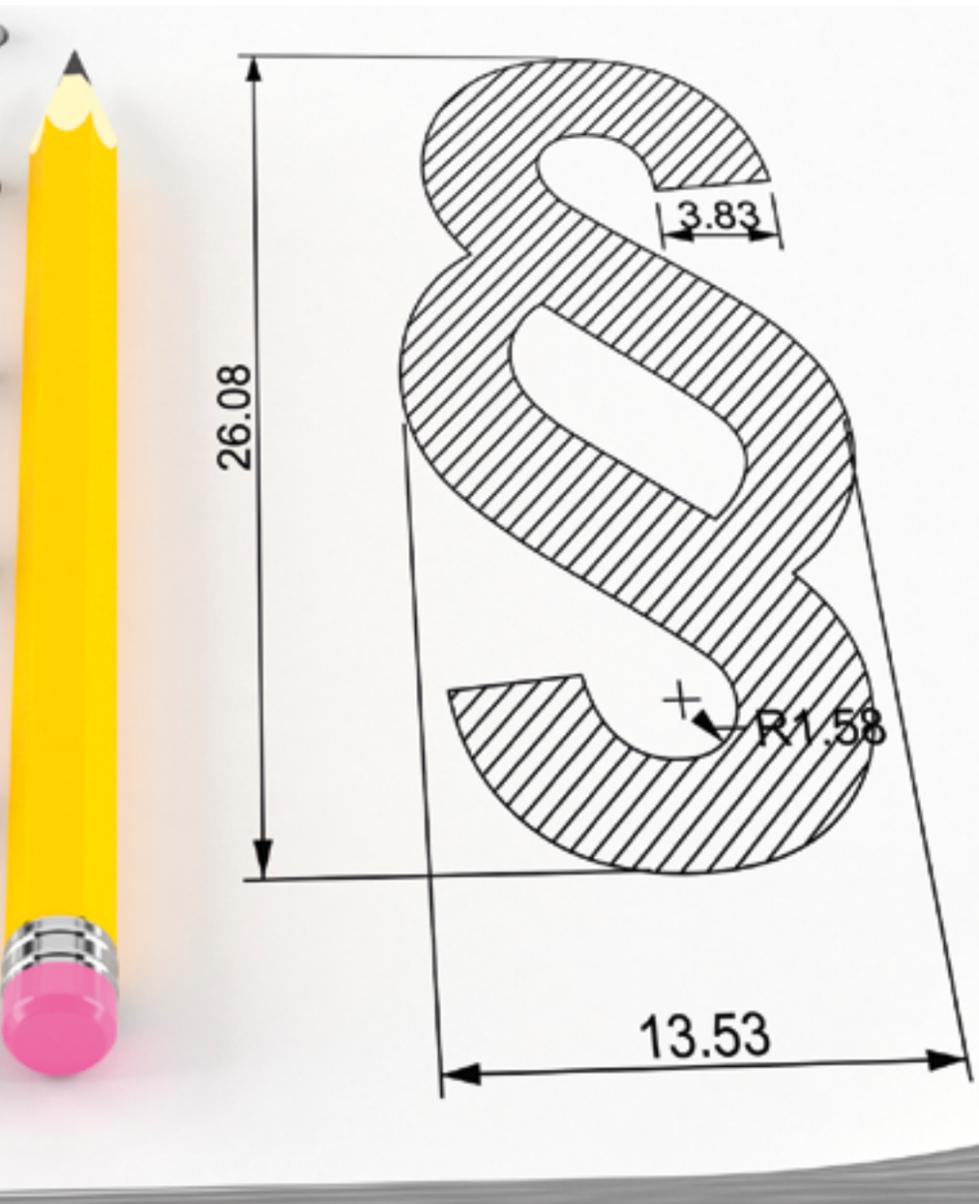
ZKF-NEWS Online

Dieser ZKF-Informationsservice wird **per Mail** mit geldwerten Informationen **regelmäßig** an die Mitgliedsbetriebe versandt. Es handelt sich hierbei um ein Online-Produkt, das schnell aktuelle und wichtige Informationen aus der Branche an interessierte Kreise weitergibt.

IFL – korrekte Daten für die Schadenkalkulation

Seit 2007 kümmert sich die Interessengemeinschaft Fahrzeugtechnik und Lackierung e.V. (IFL), die vom ZKF ins Leben gerufen wurde, um korrekte Reparaturvorgaben für die Unfallschadenkalkulation. Fehlende Informationen in den Herstellerunterlagen sowie nicht vorhandene oder unrealistische Arbeitswerte in den Kalkulationssystemen werden überprüft und diese in Zusammenarbeit mit den Fahrzeugherstellern und Datenanbietern vervollständigt oder korrigiert. Fahrzeug- oder modell-spezifische Informationen und notwendige Zusatzpositionen fasst die IFL in „Technischen Mitteilungen“ und in der IFL-Liste „Frei wählbare Arbeitspositionen“ zusammen. Diese Informationen helfen den Betrieben bei der Erstellung vollständiger und fachlich korrekter Kalkulationen und Rechnungen. www.ifl-ev.de

Wir helfen bei Rechtsfragen



Der Bundes- und die Landesverbände sowie die Fachinnungen unterstützen die Mitglieder bei rechtlichen Fragen, um die Folgen unternehmerischer Entscheidungen richtig beurteilen zu können. Ein erfahrene und hochqualifiziertes juristisches Beraterteam setzt sich für ihr Problem ein. Das Beratungsgebiet umfasst Arbeits-, Sozial-, Handwerks-, Umwelt-, Wirtschafts- und Wettbewerbsrecht. Mit **Musterschreiben und Formularen** bieten wir Ihnen rechtlich fundierte und schnelle Lösungswege für die erfolgreiche Bearbeitung von Schadensfällen. Die Muster und Formulare sind im ZKF-Internetauftritt zur Nutzung hinterlegt. Die Inanspruchnahme der telefonischen und persönlichen Koordination für den Betrieb ist als Innungsmittglied durch den Innungsbeitrag abgedeckt.

Wir lassen Sie effektiver arbeiten

Betriebswirtschaft und Unternehmensführung
Zahlen und Daten der Branche sind ein wichtiges Hilfsmittel für alle Betriebsinhaber, um sich einen Überblick über das Unternehmen zu verschaffen. Dabei unterstützt der ZKF seine Mitgliedsbetriebe mit betriebswirtschaftlichen Instrumenten, Statistiken und Fachinformationen.

Branchen-Betriebsvergleich: ZKF-Branchenbericht

Mit dem Branchenbericht ermittelt der ZKF jährlich branchenspezifisches Zahlen- und Datenmaterial, das allen Mitgliedsfirmen kostenlos zur Verfügung steht. Damit können Zahlen und Daten der Branche mit den eigenen Unternehmenskennzahlen verglichen werden.

zkf.de>Aktuelle Downloads

Kalkulationssysteme

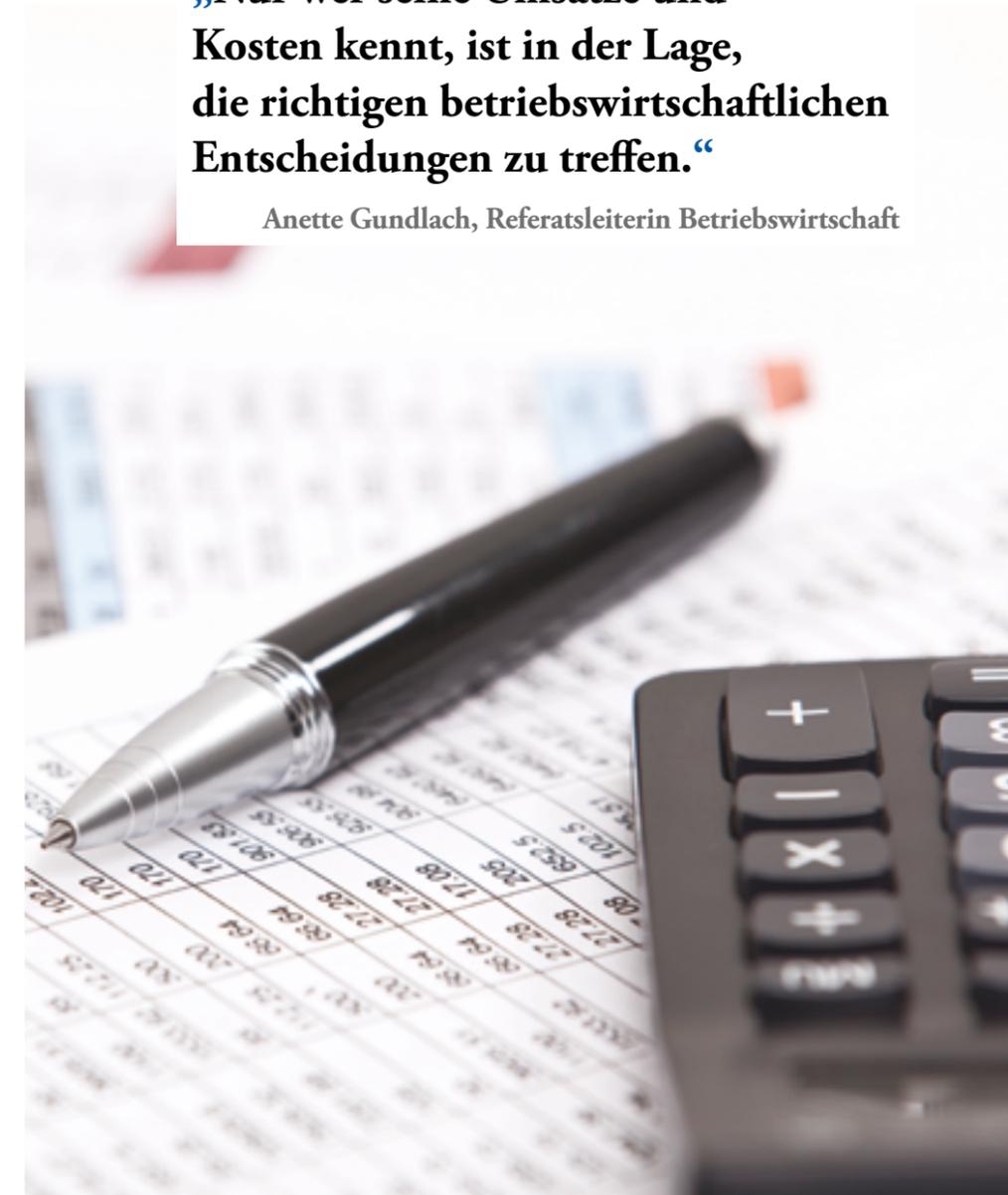
Audatex und DAT haben auf Initiative des ZKF bereits vor längerer Zeit begonnen, gemeldete Fehler in ihren Systemen zu prüfen und abzustellen. Hierfür wurde ein Meldebogen zwischen ZKF, Audatex und DAT abgestimmt. Der ZKF hält diesen Weg über die Rückmeldungen aus der Praxis für den richtigen Weg, die Kalkulationssysteme und die zugrunde liegenden Daten zum Wohle der gesamten Branche zu verbessern.

Kalkulationsgrundlagen

Den Unternehmen werden kostenlos betriebswirtschaftliche Module, z. B. zur Berechnung des individuellen Stundenverrechnungssatzes im Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk, als wichtige betriebliche Kalkulationsgrundlage zur Verfügung gestellt.

„Nur wer seine Umsätze und Kosten kennt, ist in der Lage, die richtigen betriebswirtschaftlichen Entscheidungen zu treffen.“

Anette Gundlach, Referatsleiterin Betriebswirtschaft



Betriebswirtschaftliche Fachartikel

Den Betrieben wird eine Auswahl an betriebswirtschaftlichen Fachartikeln zu unterschiedlichen Themenbereichen, z. B. Personalmanagement, Rechnungswesen, Finanzierung und allgemeine Themen rund um die Unternehmensführung kostenlos zum Abruf angeboten.

Formularvordrucke für Betriebs-/Werkstattabläufe

Durch einheitliche Gestaltung von Geschäftsunterlagen mit individuellen Mustervorlagen im Bereich der Firmenvordrucke, z. B. Reparatur-Auftrag, Übernahmebestätigung, Fahrzeugnutzungsvertrag unterstützen wir die Betriebe. Die Formulare sind individualisierbar und können direkt von einer Druckerei des Betriebs gedruckt werden.

zkf.de>Mitgliederbereich

Wir sorgen für einen gelungenen Auftritt



„Mit Hilfe des Verbandes konnte ich meine eigene moderne Internetseite starten. Das hat sich echt gelohnt.“

Jürgen Struchholz, Jürgen Struchholz GmbH & Co. KG, Duisburg

Homepage-Service

In Zusammenarbeit mit der Firma Innomega AB bietet der ZKF seinen Mitgliedsbetrieben die Möglichkeit, einen eigenen betrieblichen Internetauftritt nach einem Muster erstellen zu lassen. Das Mitglied hat dadurch die Möglichkeit, sich Verbrauchern ohne großen eigenen zeitlichen und finanziellen Aufwand im Internet zu präsentieren. Für einen Karosserie-Fachbetrieb wird ein übersichtlicher und moderner Internetauftritt immer wichtiger.

www.zkfonline.de
www.innomega.se/de

Autounfall.info

Mit der Website [autounfall.info](http://www.autounfall.info) bietet der ZKF einen weiteren wichtigen Servicebaustein für seine Mitgliedsbetriebe. Angereichert mit Hilfestellungen und Tipps rund um Auto und Reparatur erhalten die User dieser Seite schnell und unkompliziert einen Überblick über alle qualifizierten Meisterbetriebe Karosserie und Lack in ihrer Region. Dies bietet die Möglichkeit, mit Ihnen als Fachbetrieb direkt Kontakt aufzunehmen.

www.autounfall.info



Werbemittel

ZKF-Werbemittel sind bei den Mitgliedsbetrieben beliebte Kundengeschenke. Durch das Geschenk bleibt der Betrieb dem Kunden in guter Erinnerung und durch Sammelbestellungen spart der Mitgliedsbetrieb Geld.

Pressearbeit

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit stellt einen günstigen Weg dar, um mit gezielten Artikeln in die redaktionellen Seiten der Presse zu gelangen. Ziel ist es, Aufmerksamkeit für den Beruf des Karosserie- und Fahrzeugbaumechanikers zu erzielen. In Zusammenarbeit mit einer professionellen PR-Agentur werden Veranstaltungen und Artikel zur Darstellung des Berufs öffentlichkeitswirksam vermarktet.

Fachzeitschrift „Fahrzeug+Karosserie“

Die elf Mal im Jahr erscheinende Fachzeitschrift „Fahrzeug+Karosserie“ (F+K) ist für die Branche des herstellenden und reparierenden Karosserie- und Fahrzeugbaus unverzichtbar. Das von der Vogel Business Media GmbH & Co. KG publizierte Magazin ist das alleinige Sprachrohr und Organ des ZKF. Ebenso enthalten sind Seiten für Azubis im Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk mit wechselnden Themen zu den einzelnen Lehrjahren.
www.fahrzeug-karosserie.de



Wir kommunizieren gemeinsam

Neues initiieren, Entwicklungen mitgestalten, sich mit anderen Experten der Branche austauschen – dies gelingt nur, weil sich der ZKF als Branchenverband auf vielen Ebenen einbringt, Flagge zeigt und Kontakte pflegt. Der ZKF stellt regelmäßig auf zahlreichen Veranstaltungen des Verbandes, der Branche und externer Organisationen zukunftsweisende Themen vor, stößt Diskussionen an und macht sich für die Interessen seiner Mitgliedsbetriebe stark.

Vor Ort für die Branche

ZKF-Bundesverbandstag/-Branchentreff:

Einmal im Jahr treffen alle Bereiche des Verbandes zusammen. Jährlich über 400 Teilnehmer bestätigen den herausragenden Stellenwert des Bundesverbandstags/Branchentreffs als größte und bedeutendste ZKF-Veranstaltung. Mit einer kompetenten Mischung aus Fachvorträgen und Workshops ist die Veranstaltung das zentrale Forum der Mitgliedsfirmen für Informations- und Meinungsaustausch.

ZKF-Junioren-Seminar: Jungunternehmer/innen unserer Mitgliedsbetriebe knüpfen Kontakte und Freundschaften innerhalb des Verbandes.

Die ZKF-Junioren-Seminare eignen sich ideal, um die Strukturen und Personen der Gemeinschaft kennenzulernen.

Obermeister-Tagung: Die Obermeister erhalten wichtige Informationen und Anregungen, um ihre eigene Innungsgemeinschaft voranzubringen.

Messestände: Wichtige Kontaktbörsen auf nationaler und internationaler Ebene sind die Messeauftritte. Beispielsweise ist der ZKF auf der automechanika in Frankfurt und auf Nutzfahrzeug-Messen regelmäßig mit einem Informationsstand vertreten.



„Als Sprachrohr der Branche bringen wir mit unseren Veranstaltungen und Workshops viele zukunftsweisende Themen auf den Weg.“

Thomas Aukamm, ZKF-Hauptgeschäftsführer

Initiativen starten

Eine erfolgreiche und praxisnahe Verbandsarbeit ist ohne klar strukturiertes Engagement an der regionalen Basis nicht denkbar. Die Arbeit des ZKF erfolgt im engen Verbund mit seinen Landes(innungs)verbänden, Landesinnungen und den Innungen vor Ort.

Innungsveranstaltungen: Die Inhaber der Karosserie- und Fahrzeugbaubetriebe organisieren sich in der zuständigen Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung ihres Bezirkes durch Erwerb der Innungsmitgliedschaft. Die Mitglieder der Innungen treffen sich regelmäßig, um Erfahrungen auszutauschen.

Landesverbandstage: Die Innungen wiederum schließen sich zum Landesinnungsverband zusammen, der sich im Regelfall auf ein Bundesland erstreckt. Die jährlichen Tagungen der Landesverbände sind ein wichtiger Baustein für die interne und externe Kommunikation im Rahmen der ZKF-Verbandsarbeit.



Wir bieten geldwerte Vorteile



Die EUROGARANT AutoService AG

Mitglieder der Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innungen haben die Möglichkeit, sich an der EUROGARANT AutoService AG zu beteiligen, um zahlreiche Angebote und **geldwerte Vorteile** nutzen zu können: Original-Karosserieersatzteile werden aufgrund ihrer monopolistischen Struktur (Patent- und Designschutz) von den Herstellern zu hohen Preisen an freie Betriebe und den Endverbraucher abgegeben. Aus dieser Kenntnis heraus war es eine Grundidee, den ZKF-Mitgliedsbetrieben eine **neue Bezugsquelle für Original-Ersatzteile** zu eröffnen, die sie zu günstigeren Preisen beziehen können, als beim benachbarten Autohaus.

Der zweite Geschäftsbereich der AG ist das **Schadenmanagement**. Dort werden große Fahrzeugflotten und Fuhrparks mit einer umfassenden Dienstleistungspalette bundesweit betreut. Die Lenkung der Unfallschäden erfolgt in den nächstgelegenen EUROGARANT Aktionärsbetrieb.

Der dritte Bereich ist die **Vermittlung von Leasingfahrzeugen** als Unfallsersatz- oder Werkstattfahrzeug. Aufgrund von Rahmenabkommen mit Herstellern werden durch zentralen Einkauf der Fahrzeuge attraktive Preisnachlässe auf die Listenpreise erzielt.

Der Bereich **Werkzeug- und Verbrauchsmaterialien-Zentraleinkauf** gewinnt zunehmend an Bedeutung. Spezifische und hochpreisige Werkzeuge und Maschinen sind im modernen Karosserie-Fachbetrieb unerlässlich. Die AG verhandelt mit den Herstellern oder Lieferanten besondere Vorzugspreise, die an die Werkstätten weitergegeben werden können. www.eurogarant-ag.de

Dienstleistung für Betriebe (DfB)

Die EUROGARANT AutoService AG und der ZKF als Initiator bieten gemeinsam die Dienstleistung für Betriebe (DfB) an. DfB wickelt die gesamte Kommunikation mit der Versicherung ab, übernimmt die Schadensabwicklung und garantiert die volle Auszahlung der Rechnungssumme.

Was umfasst der Service?

DfB klinkt sich für den Fachbetrieb in den Schadendialog ein und reduziert den administrativen Aufwand und die Kosten der Werkstatt. Die EUROGARANT AutoService AG übernimmt die komplette Regulierung vom Versand der Kalkulation bis hin zum Forderungsmanagement im Schadenfall.

Wird eine Kalkulation oder Rechnung beanstandet, setzt sich die EUROGARANT mit dem Prüfdienstleister auseinander und der Betrieb erhält die volle Rechnungssumme.

Der Service DfB bietet insbesondere kleinen und mittleren ZKF-Mitgliedsbetrieben einen Schutz vor **Rechnungskürzungen**.



„Teil eines Netzwerkes mit qualifizierten Fachbetrieben zu sein ist ein enormer Vorteil und für viele Anforderungen in unserer Branche unerlässlich.“

Klaus Janssen, Geschäftsführer Ernst Jüntgen GmbH & Co. KG, Düsseldorf

Jetzt Mitglied werden!

Es gibt viele Gründe, warum sich die Mitgliedschaft auszahlt.

Voraussetzung für die Mitgliedschaft im ZKF als Mitgliedsbetrieb ist die Eintragung mit dem Karosserie- und Fahrzeugbauer-Handwerk in die Handwerksrolle und die Mitgliedschaft in der zuständigen Karosserie- und Fahrzeugbauer-Innung. Dadurch ist der Betrieb auch ZKF-Mitglied. Unternehmen, die dem Karosserie- und Fahrzeugbauerhandwerk besonders verbunden sind, können die Fördermitgliedschaft im ZKF erwerben. Diese unterteilt sich in:

Premium-Fördermitgliedschaft
Standard-Fördermitgliedschaft

Informieren Sie sich bei Ihrer Innung vor Ort oder direkt bei uns:

ZKF

Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik

Grüner Weg 12

61169 Friedberg

Telefon: 06031-79479-0

Telefax: 06031-79479-10

E-Mail: info@zkf.de

www.zkf.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

ZKF
Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V.

Grüner Weg 12
61169 Friedberg
Telefon: 06031-79479-0
Telefax: 06031-79479-10
[E-Mail: info@zkf.de](mailto:info@zkf.de)
www.zkf.de

